

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2017

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**



Prefeitura de Goiânia

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/ 2017

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DE PRODUÇÃO X METAS CONTRATUAIS	06
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	09
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	13
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	13
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	14
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE SETEMBRO/2017	15
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE SETEMBRO/2017	16
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A SETEMBRO / 2017	16
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	21
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	22
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	22
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	23
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	23
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	23
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	24
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	26
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	26
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	27
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	28
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – SETEMBRO/2017	29

3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO–SETEMBRO/ 2017.....	33
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A SETEMBRO/ 2017	50
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	59
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	60
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	66
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	62
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	63
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	63
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	63
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	63
2.1.1. OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO MÊS DE SETEMBRO/17.....	64
3. PONTOS POSITIVOS.....	67
4. PONTOS NEGATIVOS.....	68
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	69
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	70
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	71
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	71
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	72
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	72
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A SETEMBRO / 2017	74
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	74
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	74

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/ 2017
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Desta forma, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em sequência, temos a Central de Informática, projeto voltado para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais e a consolidação dos serviços já implementados.

Tendo em vista a dificuldade da Prefeitura de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde em saldar o saldo passivo contratual com o Idtech, foi promovida reunião no dia 30 de Agosto de 2017 para tratar sobre a rescisão do atual contrato, momento pelo qual se deu início as providências necessárias para promover a transição dos serviços, bem como o desligamento dos colaboradores que atuam em todas as frentes de trabalho.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípua oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos do trabalho realizado.

Goiânia-GO, 09 de Outubro de 2017.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia

3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DE PRODUÇÃO X METAS CONTRATUAIS

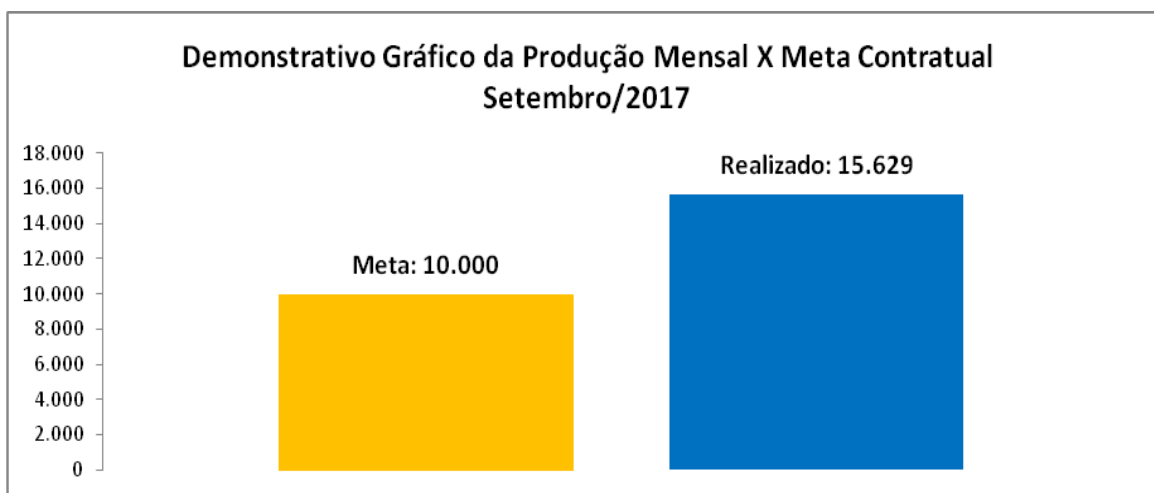
O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20)

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

1. CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - CPD

1.1. Processar acima de 10 mil fichas/mês

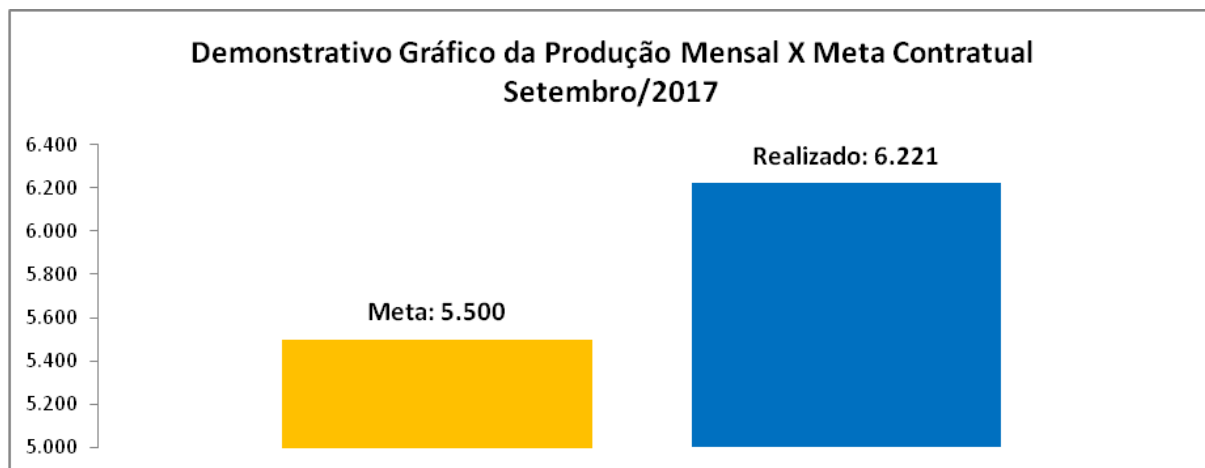
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Setembro/17	10.000	15.629	156%



2. COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

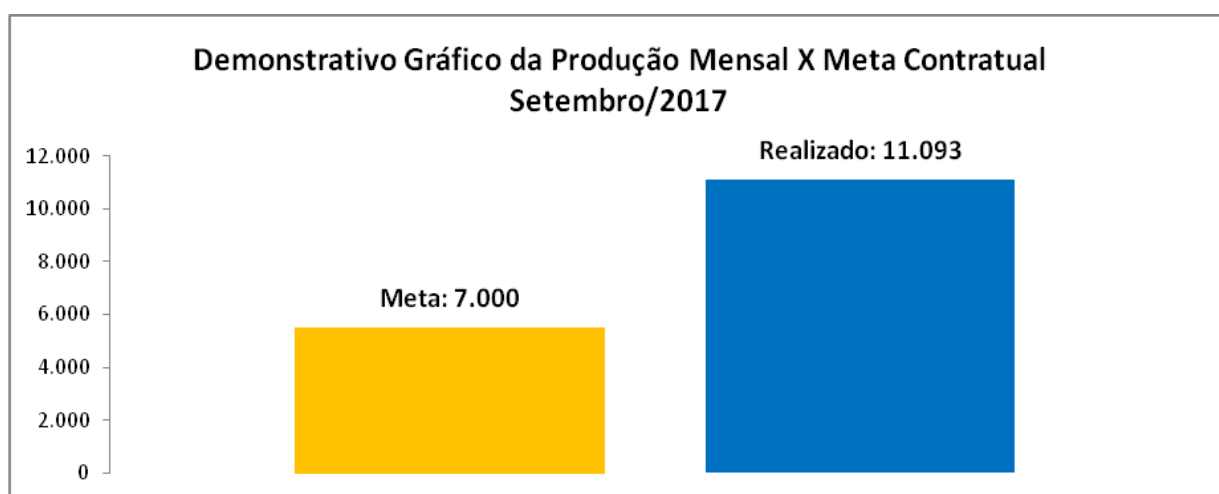
2.1. Auxiliar no atendimento das solicitações de internação hospitalar junto à Central de Internação de Urgência e Emergência com uma média mensal de 5.500 atendimentos.

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Setembro/17	5.500	6.221	113%



2.2. Auxiliar no atendimento presencial da população com o objetivo de direcionar os encaminhamentos das demandas em saúde pleiteadas pelos usuários com os setores responsáveis para as respectivas autorizações com uma média mensal de 7.000 atendimentos

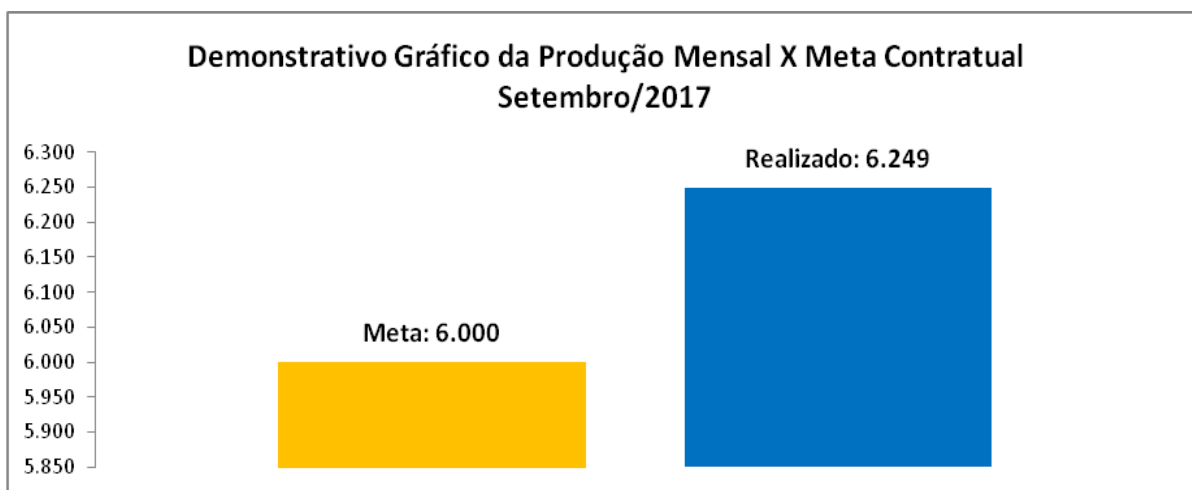
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Setembro/17	7.000	11.093	202%



3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU

3.1. Realizar o registro de 100% das ligações atendidas com uma média mensal de 6.000 ligações

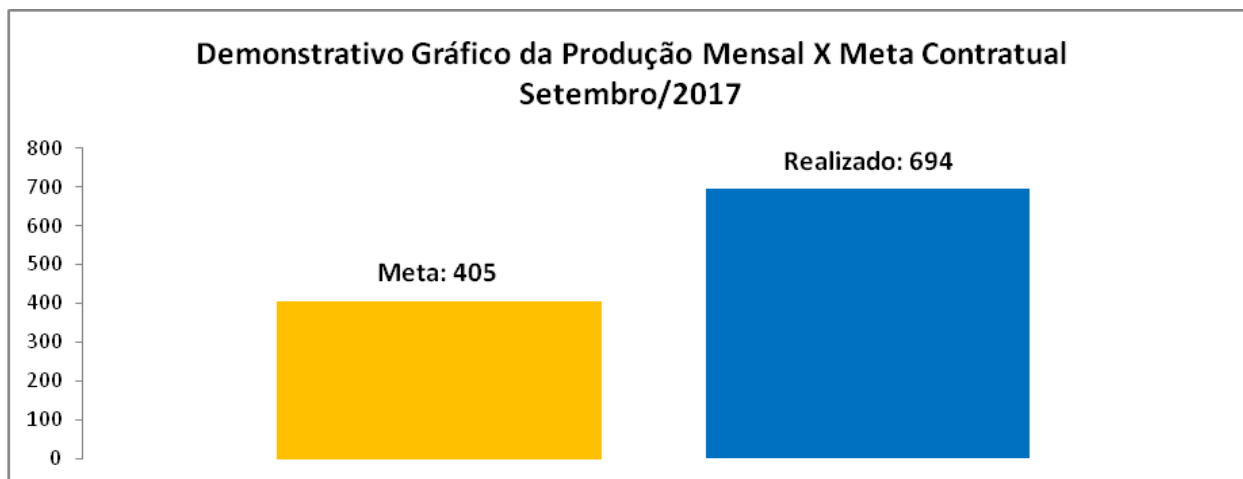
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Setembro/17	6.000	6.249	104%



4. CENTRAL DE INFORMÁTICA

4.1. Atender 90% das Ordens de Serviço abertas dentro do mês com uma média mensal de 405 chamados

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Setembro/17	405	694	171%



CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis

- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

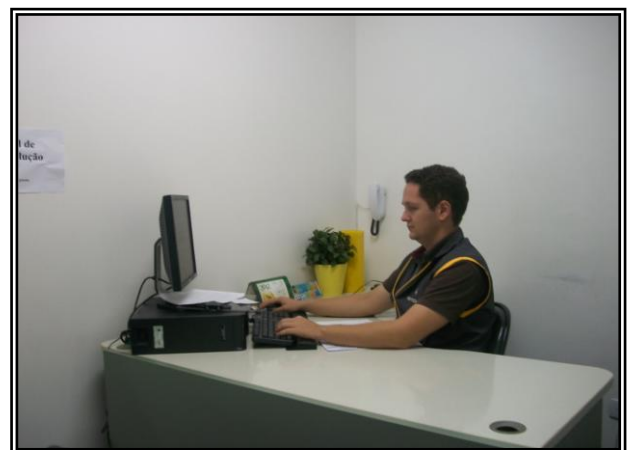
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



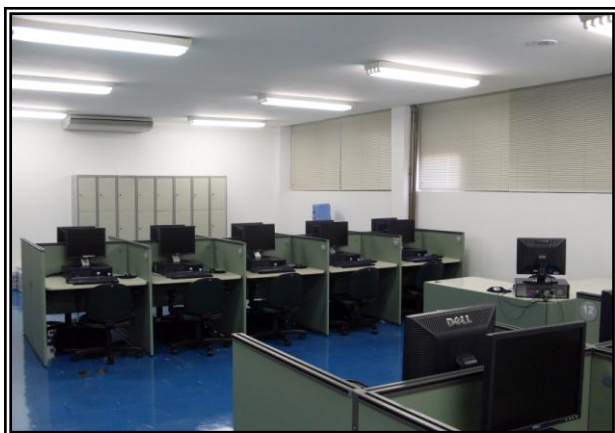
Central de Processamento de Dados/Conferência



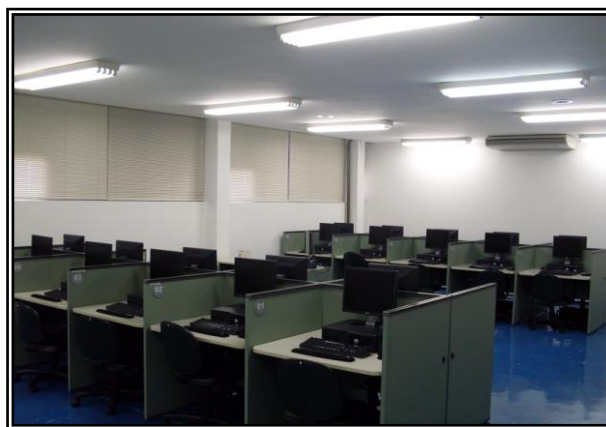
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente, desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua

juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Setembro/ 2017 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro/ 2017.

3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Setembro/ 2017.

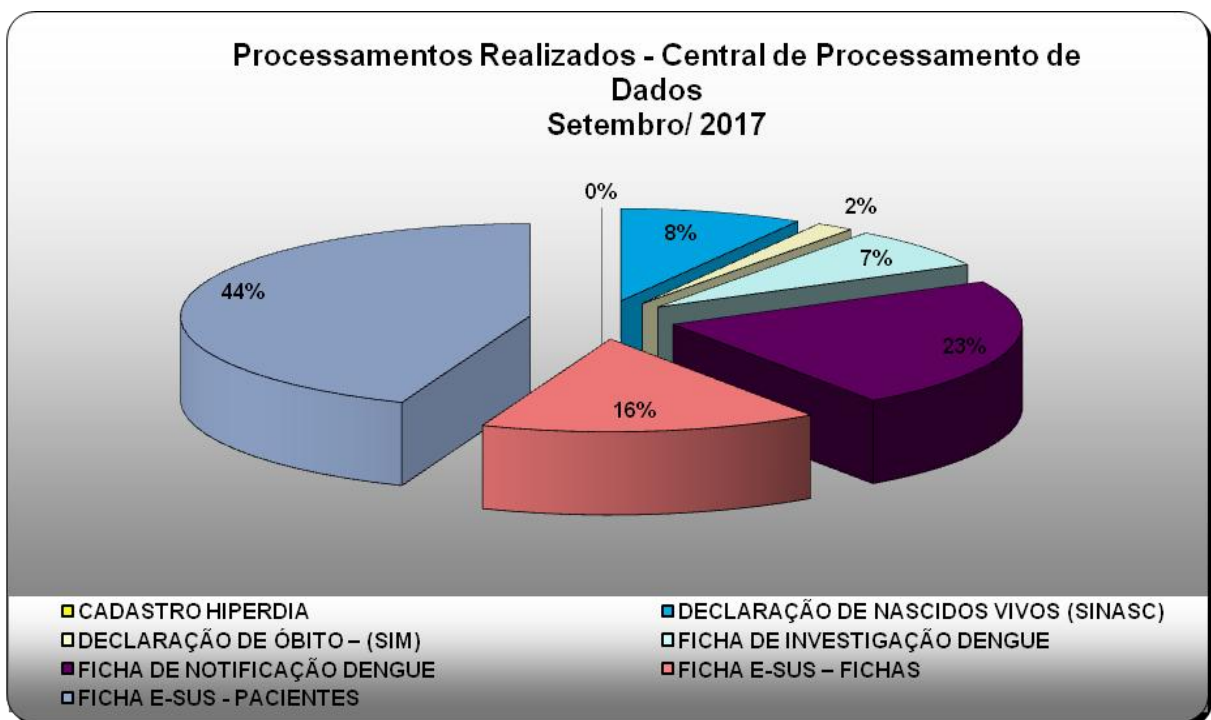
Setembro/ 2017		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	0
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	1.321
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	271
04	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.125
05	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	3.583

06	FICHA E-SUS – FICHAS	2.445
07	FICHA E-SUS - PACIENTES	6.884
#	TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS	15.629

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Setembro/ 2017.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À SETEMBRO/ 2017.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;

- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários / Departamentos da SMS têm prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma semanal, como se segue:

Fichas	Distrito / Departamento	Dia da Semana
E-SUS	Distritos Norte, Oeste e Sudoeste	Terça-Feira
Sinan, Sinasc e Sim	Gerência de Epidemiologia / SMS	Sexta-Feira
Hiperdia	Divisão de Doenças Crônicas / SMS	Conforme a necessidade

Caso a data da entrega coincida com feriados, os Departamentos / Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- Foi enviado ofício N.º 1014/2017 - COEX em 31 de Agosto de 2017 à Secretária Municipal de Saúde Fátima Mrué comunicando a aplicação do aviso prévio aos colaboradores que atuam no Projeto de Desenvolvimento Tecnológico e Gestão dos Sistemas de Informação em Saúde, informando-os que o contrato de trabalho se reincidirá em 30 (trinta dias); conforme **Anexo 1**;
- Foi enviado ofício N.º 1025/2017 - COEX em 05 de Setembro de 2017 à Secretária Municipal de Saúde Fátima Mrué requerendo providências no sentido de adimplir o passivo financeiro do contrato; conforme **Anexo 1**;
- Foi enviado ofício N.º 1037/2017 - COEX em 11 de Setembro de 2017 à Secretária Municipal de Saúde Fátima Mrué, sugerindo a paralisação no recebimento de documentos para serem processados na Central de Processamento de Dados devido à recisão contratual;
- Foi enviado ofício N.º 1067/2017 - COEX em 20 de Setembro de 2017 à Secretária Municipal de Saúde Fátima Mrué, informando o final do cumprimento de aviso prévio dos colaboradores, bem como ressaltando a existência de colaboradores que não poderão ser desligados; conforme **Anexo 1**;
- Foi enviado ofício N.º 1075/2017 - COEX em 22 de Setembro de 2017 à Secretária Municipal de Saúde Fátima Mrué, informando o final do cumprimento de aviso prévio dos colaboradores, bem como ressaltando a existência de colaboradores que não poderão ser desligados; conforme **Anexo 1**;
- No dia 01/09/2017 foi realizado o processamento de Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Fichas de Notificação/Investigação de Dengue processados e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 04/09/2017 foi realizado o processamento de Fichas E-SUS.
- No dia 05/09/2017 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 06/09/2017 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue. Os Agentes de Processamento receberam a notificação de aviso prévio devido o encerramento do contrato entre o Idtech e a Prefeitura de

Goiânia, ao qual irão cumprir a partir deste dia até dia 28/09/2017. O colaborador do Departamento de Epidemiologia/SMS esteve na CPD para trazer fichas para realizarmos o processamento, porém por orientação do Adonai/Astec não é para receber mais fichas do Departamento de Epidemiologia e dos Distritos Sanitários devido o contrato do Projeto Desenvolvimento do Idtech com a Prefeitura de Goiânia ter reincidido. Iremos concluir o processamento apenas das que já estão na Central até fim do aviso prévio dos Agentes de Processamento em 28/09/2017. Realizamos a devolução de Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Sudoeste.

- No dia 07/09/2017 não houve processamento devido ao Feriado de Independência do Brasil.
- No dia 08/09/2017 não houve processamento devido ao Recesso do Feriado de Independência do Brasil.
- No dia 11/09/2017 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 12/09/2017 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue.
- No dia 13/09/2017 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 14/09/2017 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Os Agentes de Processamento estão processando lentamente as fichas nesta manhã de quinta-feira conforme relatado no dia anterior devido o pagamento não estar liberado. Os Agentes de Processamento retornaram o processamento normalmente a partir das 08h40min pois verificaram que o pagamento está disponível na conta.
- No dia 15/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Foi realizadas as devoluções de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Fichas de Notificação/Investigação de Dengue processados e não processados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 18/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastro Hiperdia processadas e não processadas a Gerência de doenças e agravos crônicos não transmissíveis.
- No dia 19/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS.

- No dia 20/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 21/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 22/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 25/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS.
- No dia 26/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS.
- No dia 27/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS.
- No dia 28/09/2017 foi realizado o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS. Encerra-se hoje o fim do aviso prévio dos Agentes de Processamento.
- No mês de Setembro/2017 foram processados Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;

- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão / implantação de melhorias no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 09 de Outubro de 2017.

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador

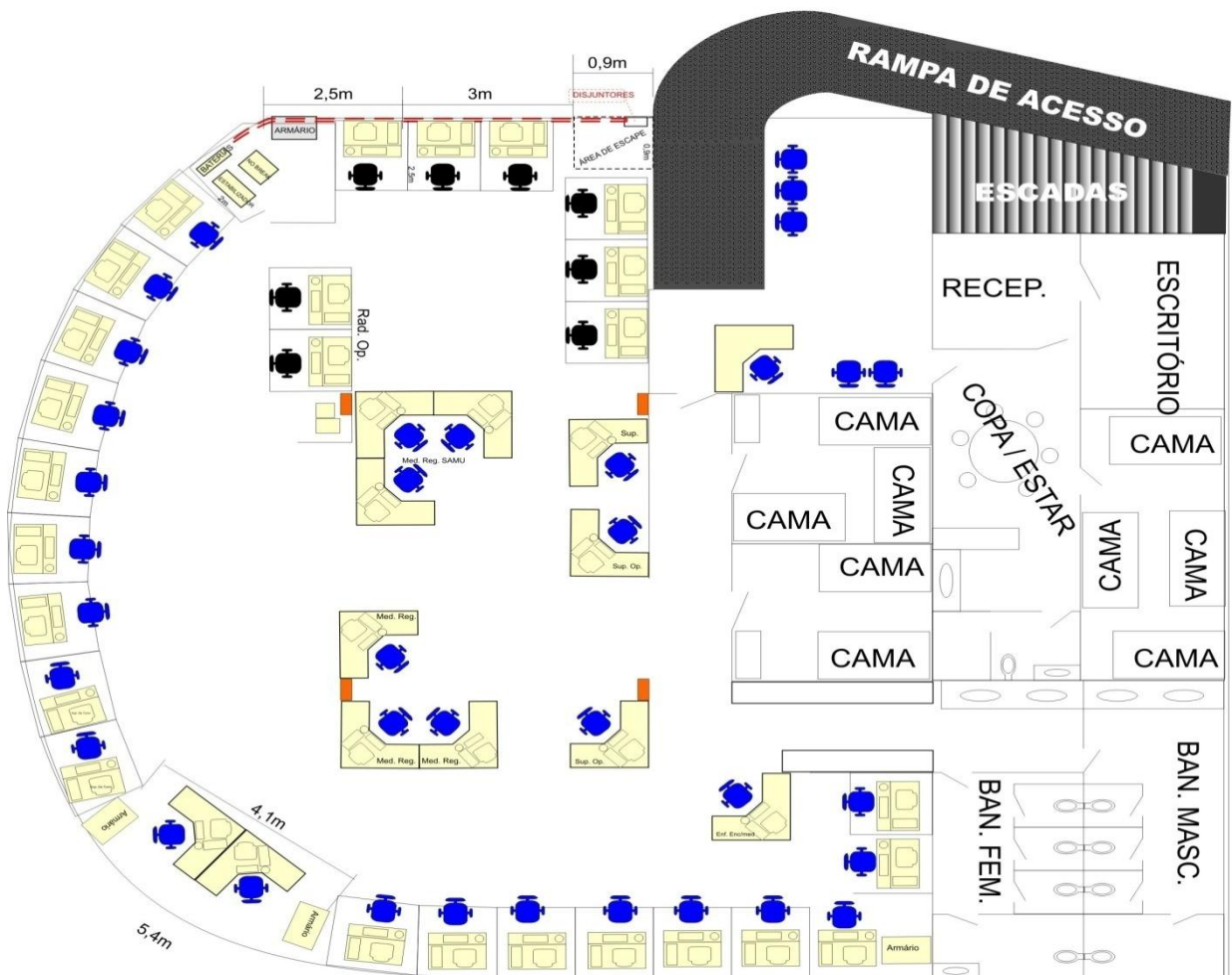


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

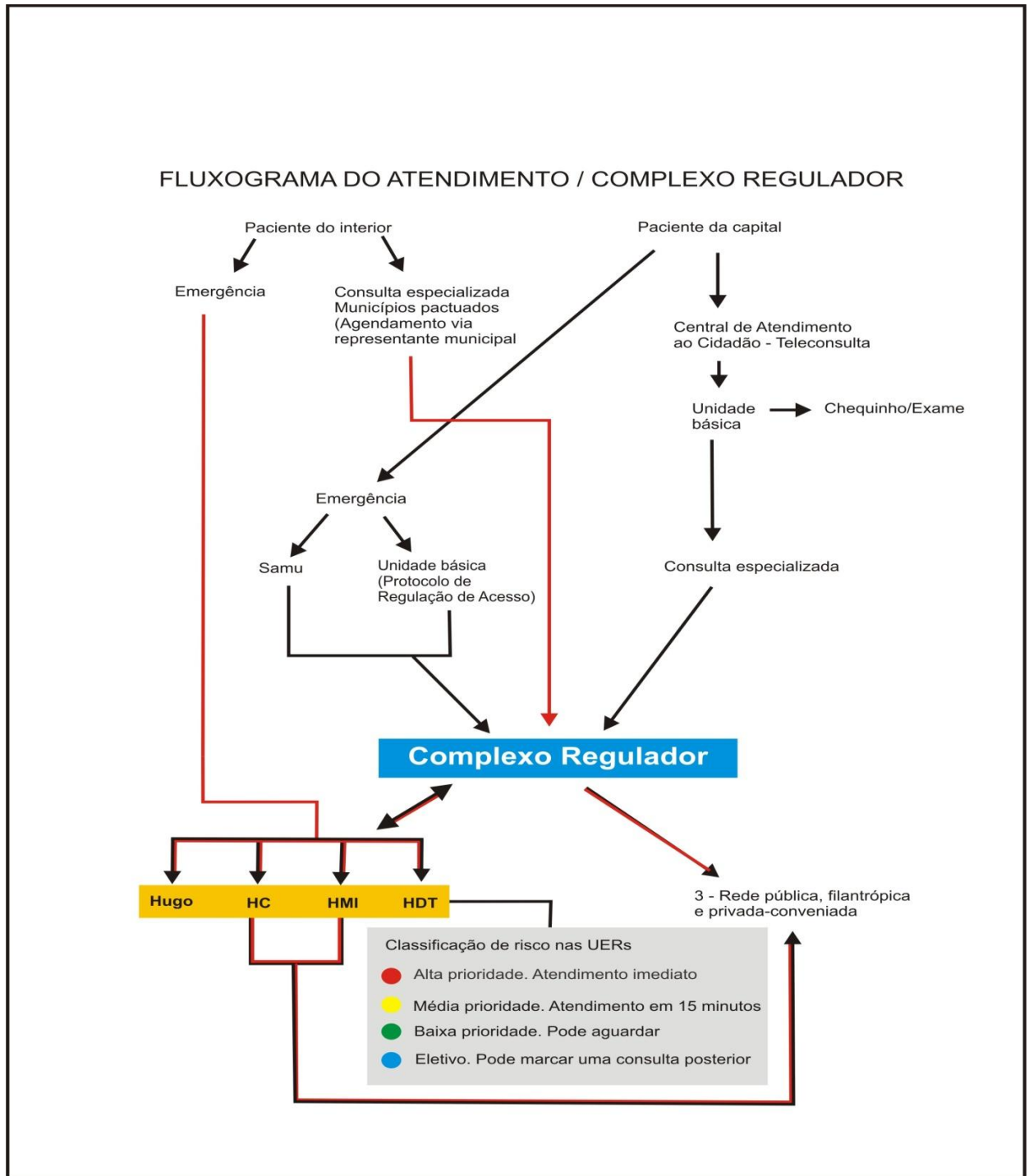
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia

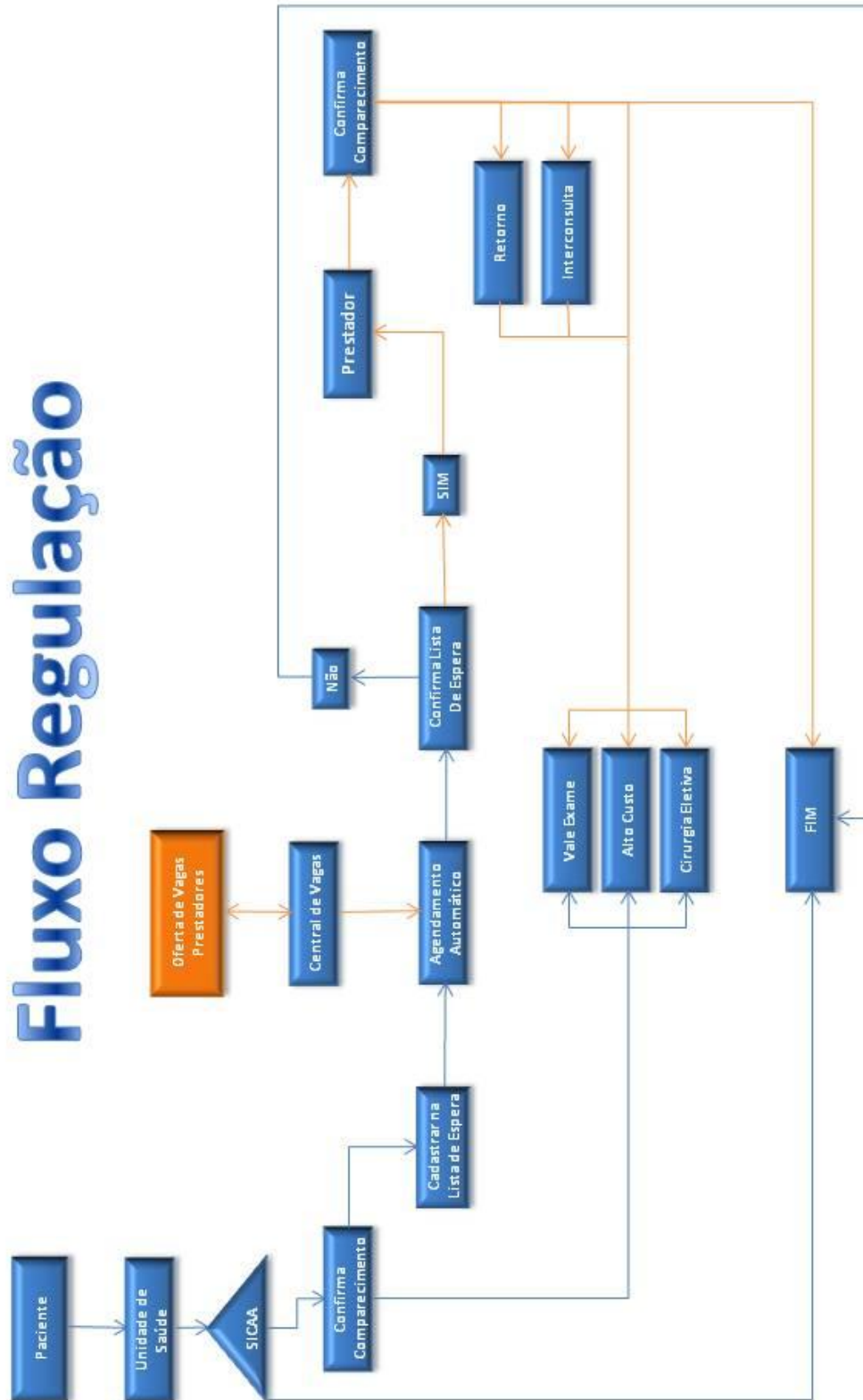


2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

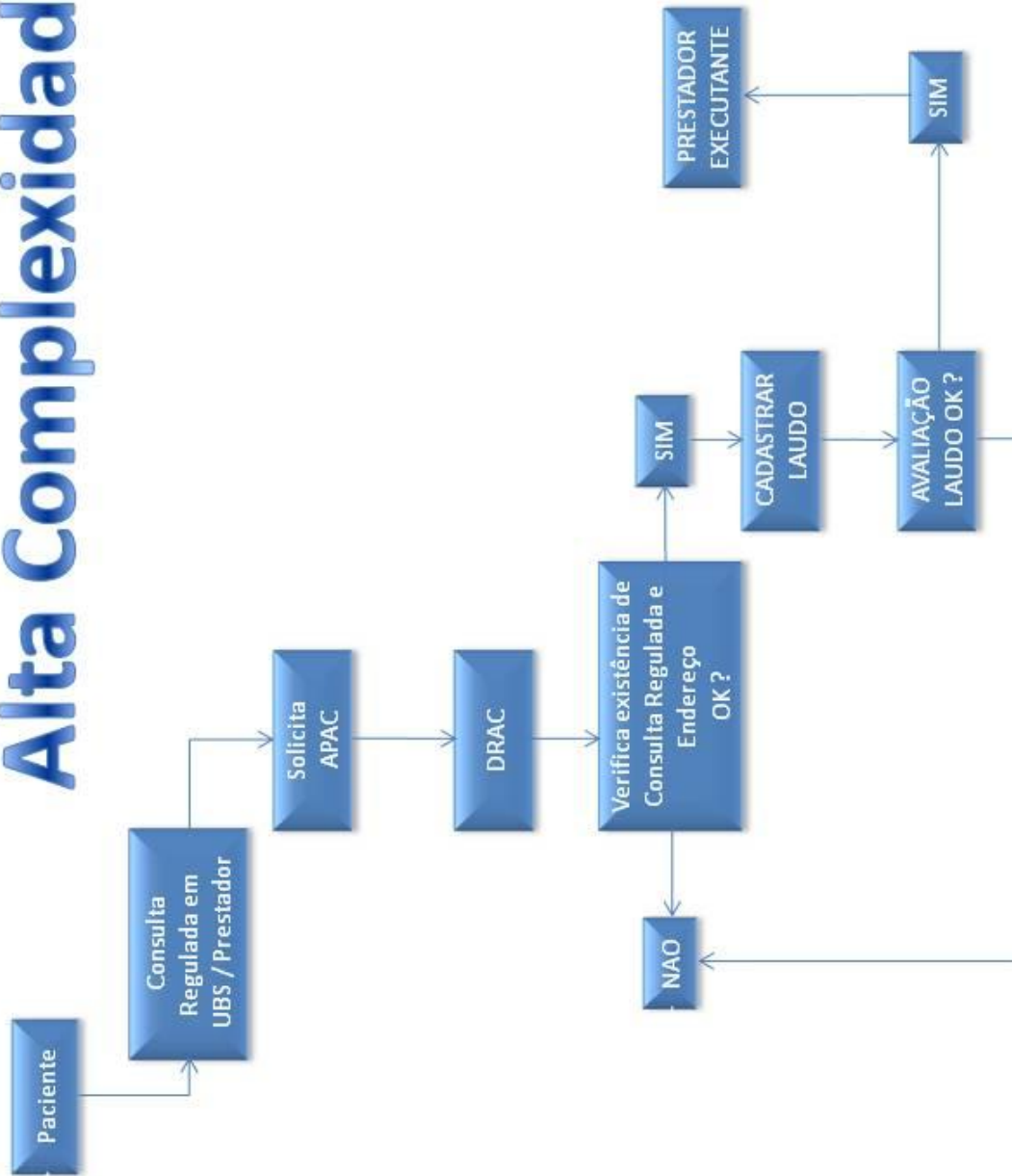


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro/2017.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Setembro/17.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	12
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	21
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	8
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	15
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	20
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	146
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	23
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	47
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	6
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	7
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	17
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	36
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	161
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	43
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	196
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - FEM - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	9
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	11

CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - FEM - CLINICOS	2
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - MASC - CLINICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	3
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	40
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	508
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	620
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	4
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	14
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	9
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	8
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	151
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	2
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	7
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	346
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	340
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - AMB - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	29
CRONICOS - AMB - CRONICOS	16
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	10
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	66
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	12
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	59
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	43
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	76
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	3
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	53
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	113
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	85

HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	21
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	45
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	104
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	40
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	64
NEUROC/ORTO/BUCO - AMB - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	7
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	41
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	61
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	16
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	109
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	202
OBSTETRICIA CIRURGICA - AMB - OBSTETRICOS	1256
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	141
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	21
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	36
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	34
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	56
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA CLINICO - AMB - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	10
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	113
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	51
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	108
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	59
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	43
ORTOPEDIA - AMB - CIRURGICOS	359
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	10
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	500
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1135
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	3

OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	6
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	77
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	551
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	4
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	3
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	24
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
PROCTOLOGIA ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	3
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	66
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	60
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	14
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	41
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	94
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	6
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	16
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	18
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	12
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	19
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	3
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE - FEM - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	3
TRANSPLANTE RENAL - AMB - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	1
TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	36
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA	1

NEONATAL	
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	101
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	2
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	26
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	10
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	98
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	38
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	279
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	11
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	158
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	27
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	60
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	30
VASCULAR - FEM - CLINICOS	18
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	51
VASCULAR - MASC - CLINICOS	4
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TOTAL	10.210

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Setembro/ 17

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010135 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL LAMINA E PEDICULO VERTEBRAL (POR DISPOSITIVO GUIADO)	1
201010143 - BIOPSIA DE ENDOCARDIO / MIOCARDIO	1
201010330 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO SUPERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	15
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	32
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	109
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	114
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLÁSSICA	9
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRÁGICA	5
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS BACTERIANAS	240
303010045 - TRATAMENTO DE DOENÇAS BACTERIANAS ZOONÓTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DEVIDAS A PROTOZOÁRIOS (B55 A B64)	8
303010061 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	66
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVÍRUS E FEBRES HEMORRÁGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENÍASE	10

303010100 - TRATAMENTO DE HELMINTÍASES (B65 A B83)	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	1
303010126 - TRATAMENTO DE INFECÇÕES DE TRANSMISSÃO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL (A50 A A64)	6
303010134 - TRATAMENTO DE INFECÇÕES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESÕES DE PELE E MUCOSAS (B00)	4
303010142 - TRATAMENTO DE INFECÇÕES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	4
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES (B35 A B49)	4
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS CAUSADAS POR VÍRUS (B25 A B34)	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE (A15 A A19)	12
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	11
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	18
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	16
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	9
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	1
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	13
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	8
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	26
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	11
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL OU NEOPLASICA	17
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	34
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	22
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	73
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	48
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	4
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	2
303040130 - TRATAMENTO CLINICO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	2
303040149 - TRATAMENTO DE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL - AVC (ISQUEMICO OU HEMORRAGICO AGUDO)	164
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	2
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETICAS NAO CONTROLADAS	27
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	21
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	4
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	4

303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	4
303040297 - TRATAMENTO DE PROCESSO TOXI-INFECCIOSO DO CEREBRO OU DA MEDULA ESPINHAL	6
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	4
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	8
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	43
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	4
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO	1
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	1
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	11
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	13
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	11
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	1
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	4
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	52
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	9
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	125
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	1
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	2
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO	3
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	7
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	91
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	8
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	1
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	30
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	64
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	17
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	146
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	18
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	27
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	5
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	4
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	20
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	7
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	2
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	21

303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	23
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	1
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFLAMATORIAS	20
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	30
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	8
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	145
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	3
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303130024 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES CARDIOVASCULARE	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	23
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	1
303130083 - TRATAMENTO DE PACIENTES SOB CUIDADOS PROLONGADOS EM HANSENIASE	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	34
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	1
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	2
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	11
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	1
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	5
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	50
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	25
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	317
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	10
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	5
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	9
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	66
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	21
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	22
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	149
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	21
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	30

303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	162
303170050 - TRATAMENTO DE SINDROME DE ABSTINENCIA POR USO PREJUDICIAL DE ALCOOL E DROGAS	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	4
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (POR DIA)	202
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	30
303180013 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	52
303180030 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	3
303180048 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	8
303180056 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES DO SISTEMA RESPIRATÓRIO EM HIV/AIDS	7
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	11
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	9
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	37
304080020 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRAÇÃO CONTÍNUA	11
304080039 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRÔNICAS AGUDIZADAS	26
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIAS CLÍNICAS DE PACIENTE ONCOLÓGICO	199
304100021 - TRATAMENTO CLÍNICO DE PACIENTE ONCOLÓGICO	19
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	13
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	80
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	14
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	32
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	30
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	50
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	12
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	3
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	11
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	5
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	1
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	3
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU CLINICOS	80
310010039 - PARTO NORMAL	625
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	86
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	12
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	4
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	25
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR	2

SUBCUTANEO	
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	2
403010012 - CRANIOPLASTIA	2
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	6
403010080 - DERIVACAO RAQUE-PERITONEAL	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNAR-SUBGALEAL EXTERNA	11
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	18
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	1
403010160 - RETIRADA DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	4
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	4
403010250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA RAQUIDIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO COM AFUNDAMENTO	4
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	2
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (COM TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	6
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	11
403010322 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE OSTEOMIELITE DO CRÂNIO	1
403010390 - DRENAGEM LIQUÓRICA LOMBAR EXTERNA	1
403020042 - MICROCIURURGIA DE PLEXO BRAQUIAL COM MICROENXERTIA	1
403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	1
403020069 - MICRONEURORRAFIA	2
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	3
403020085 - NEURORRAFIA	1
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA EM TUNEL OSTE-FIBROSO AO NIVEL DO	1
403030030 - CRANIOTOMIA PARA RETIRADA DE TUMOR CEREBRAL INCLUSIVO DA FOSSA POSTERIOR	1
403030048 - CRANIOTOMIA PARA RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	2
403030064 - HIPOFISECTOMIA TRANSESFENOIDAL POR TECNICA COMPLEMENTAR	1
403030145 - MICROCIURURGIA PARA TUMOR INTRACRANIANO	2
403040078 - MICROCIURURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (COM TÉCNICA COMPLEMENTAR)	6
403040116 - MICROCIURURGIA P/ARA ANEURISMA DA CIRCULAÇÃO CEREBRAL ANTERIOR MENOR QUE 1,5 CM	1
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050057 - IMPLANTE INTRATECAL DE BOMBA DE INFUSAO DE FARMACOS	2
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	1
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES	1

QUIMICOS	
403050162 - TRATAMENTO POR ESTERETAXIA DE LESÃO DE ESTRUTURA PROFUNDA DE SNC PARA TRATATAMEN	3
403060052 - MICROCIRURGIA PARA LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	4
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	3
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOÇO	1
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	5
404010377 - TRAQUEOSTOMIA	24
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020232 - RECONSTRUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DE LÁBIO	1
404020240 - RECONSTRUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020275 - RESSECÇÃO DE LESÃO MALIGNA E BENIGNA DA REGIÃO CRANIO E BUCOMAXILOFACIAL	3
404020321 - RINOPLASTIA PARA DEFEITOS PÓS-TRAUMÁTICOS	4
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	3
404020500 - OSTEOSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	17
404020526 - OSTEOSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	8
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	6
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO SEM OSTEOSÍNTESE	1
404030068 - OSTEOPLASTIA DO MENTO COM OU SEM IMPLANTE ALOPLÁSTICO	1
405010010 - CORRECAO CIRURGICA DE ENTROPIO E ECTROPIO	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	2
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	7
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	3
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	1
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	3
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	3
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	1
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	2
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO/ÓLEO DE SILICONE/ENDOLASER	27
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	1
405040067 - ENUCLEACAO DE GLOBO OCULAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	5
405040091 - EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	4
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	4
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	18

405050321 - TRABECULECTOMIA	9
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
405050380 - CIRURGIA DE CATARATA CONGÊNITA	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIOVERSOR DESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	3
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	20
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	2
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	6
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011117 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR MULTI-SITIO	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	2
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	4
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011214 - UNIFOCALIZACAO DE RAMOS DA ARTERIA PULMONAR C/ CIRCULACAO EXTRACORPOREA	1
406011311 - ANASTOMOSE SISTEMICO PULMONAR CRIANÇA E ADOLESCENTE	1
406020078 - IMPLANTAÇÃO DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANTAVEL (PROC	6
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	4
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	4
406020256 - LINFADENECTOMIA RADICAL INGUINAL BILATERAL	1
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	1
406020400 - RETIRADA DE PROTESE INFECTADA EM POSICAO NAO AORTICA	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	3
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	9
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMURO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMURO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	3
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	23
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DOIS STENTS	39
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE STENT	99
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMÁRIA	1
406040052 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (SEM STENT)	1

406040141 - COLOCACAO PERCUTANEA DE FILTRO DE VEIA CAVA (NA TROMBOSE VENOSA PERIFERICA E EMB	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCOPIA)	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	1
407010041 - ESOFAGECTOMIA DISTAL S/ TORACOTOMIA	1
407010076 - ESOFAGOGASTRECTOMIA	2
407010173 - GASTROPLASTIA C/ DERIVACAO INTESTINAL	1
407010190 - GASTRORRAFIA	2
407010211 - GASTROSTOMIA	38
407010351 - VAGOTOMIA SUPERSELETIVA / GASTRICA PROXIMAL	1
407020039 - APENDICECTOMIA	130
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	4
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	9
407020101 - COLOSTOMIA	7
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	8
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	5
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	9
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	9
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	3
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	5
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	1
407020420 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANOMALIAS CONGENITAS DO ANUS E RETO	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	83
407030026 - COLECISTECTOMIA	40
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	219
407030042 - COLECISTOSTOMIA	5
407030050 - COLEDOCOPLASTIA	2
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030123 - ESPLENECTOMIA	9
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407030140 - HEPATORRAFIA	3
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1

407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407030204 - PANCREATO-DUODENECTOMIA	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040056 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA TORACICA)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	7
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	8
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	2
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	23
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	2
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	13
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	3
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	71
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	4
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	5
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	6
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	13
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	23
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXAÇÃO ESCÁPULO-UMERAL	15
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	2
408010150 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	72
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	2
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	26
408010207 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESTERNO-CLAVICULAR	1
408020016 - AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MÃO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABEÇA DO RÁDIO	2
408020067 - ARTROPLASTIA DE PUNHO	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020156 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE COTOVELO	1
408020172 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	6
408020199 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	2
408020202 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	8
408020229 - REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	6
408020245 - REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	12
408020270 - REIMPLANTE OU REVASCULARIZAÇÃO AO NÍVEL DA MÃO E OUTROS DEDOS (EXCETO POLEGAR)	1
408020334 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMEMO	29
408020342 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	46

408020350 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE EPI-CÔNDILO / EPITROCLEA DO Ú	3
408020369 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO CÔNDILO / TRÓCLEA/APOFISE COR	15
408020377 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACARPIANOS	18
408020385 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO ÚMERO	22
408020393 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	25
408020407 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	84
408020415 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METÁFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	5
408020423 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SI	62
408020431 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	54
408020458 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA-LUXAÇÃO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	3
408020466 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	4
408020482 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÃO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	1
408020512 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO CARPO-METACARPIANA	3
408020520 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	2
408020539 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	15
408020547 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	9
408020555 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DA	1
408020563 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO	2
408020571 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO	1
408020601 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDO-RETARDO / CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA AO ÍVEL DO	1
408020610 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ROTURA / DESINSERÇÃO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	2
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NÍVEIS	1
408030135 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL UM NÍVEL	2
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR DOIS NIVEIS	2
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS,	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR UM NÍVEL	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR TRÊS NIVEIS	6
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NÍVEIS	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NÍVEIS,	4
408030313 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SEIS NÍVEIS,	1
408030380 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NÍVEL C/ MICROS	2
408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NÍVEL)	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1

(DOIS NÍVEIS)	
408030577 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA CERVICAL POR VIA ANTERIOR	1
408030615 - REVISÃO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOMB	2
408030631 - REVISÃO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030640 - REVISÃO DE ARTRODESE TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDOARTROSE DA COLUNA CERVICAL AN	1
408030747 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA NIVEL C1 - C2 POR VIA ANTERIOR (OSTEOSSINTESE)	2
408040025 - ARTRODESE DA SÍNFISE PÚBICA	1
408040050 - ARTROPLASTIA PARCIAL DE QUADRIL	2
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE CONVERSÃO DO QUADRIL	1
408040076 - ARTROPLASTIA DE REVISÃO OU RECONSTRUÇÃO DO QUADRIL	7
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMÁRIA DO QUADRIL CIMENTADA	18
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	17
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	2
408040157 - OSTEOTOMIA DA PELVE	1
408040173 - REDUÇÃO INCRUENTA C/ MANIPULAÇÃO DE LUXAÇÃO ESPONTANEA / PROGRESSIVA DO QUADRIL	1
408040190 - REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO COXOFEMORAL TRAUMÁTICA / PÓS-ARTROPLASTIA	9
408040203 - REDUÇÃO INCRUENTA DISJUNÇÃO / LUXAÇÃO / FRATURA / FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DO AN	3
408040254 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ASSOCIAÇÃO FRATURA / LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO / DISJUNÇÃO	3
408040262 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO / DISJUNÇÃO DO ANEL	4
408040270 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO COCCIX	1
408040289 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LUXAÇÃO COXOFEMORAL C/ FRATURA DA EPÍFISE FEMO	2
408040297 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	9
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	24
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	5
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050055 - ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO - REVISAO / RECONSTRUCAO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	4
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	2
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	2
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	20
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	2
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	2

408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	5
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	7
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050322 - REPARO DE BAINHA TENDINOSA AO NIVEL DO TORNOZELO	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	2
408050373 - TENOSINOVECTOMIA EM MEMBRO INFERIOR	1
408050438 - TRATAMENTO CIRURGICO DE AVULSAO DO GRANDE E DO PEQUENO TROCANTER	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	2
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	6
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	7
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	53
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO	78
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	115
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	84
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXAÇÃO INTERNA	20
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCÂNEO	16
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	22
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	52
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	5
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	47
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CÔNDILOS DO FÊMUR	19
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA AO NÍVEL DO JOELHO	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	5
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FÊMUR (METÁFISE DISTAL)	5
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	66
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESÃO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	4
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DO JOELHO	10
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	10
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO TARSO-METATARSICA	6
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DA	5
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DA	31
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE	3

CONSOLIDAÇÃO/ PERDA ÓSSEA DA M	
408050888 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	3
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE ÓSSEO DE OSSOS LONGOS (EXCETO DA MÃO E DO PÉ)	3
408060042 - AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	25
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULAÇÕES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECÇÃO DE MÉDIA / GRANDE ARTICULAÇÃO	3
408060093 - DESCOMPRESSÃO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	8
408060123 - EXPLORAÇÃO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE MÉDIAS / GRANDES ARTICULAÇÕES	1
408060158 - MANIPULAÇÃO ARTICULAR	2
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	3
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	46
408060212 - RESSECÇÃO DE CISTO SINOVIAL	1
408060263 - RESSECÇÃO DE TUMOR ÓSSEO C/ SUBSTITUIÇÃO (ENDOPRÓTESE)	1
408060271 - RESSECÇÃO DE TUMOR ÓSSEO E RECONSTRUÇÃO C/ ENXERTO	2
408060310 - RESSECÇÃO SIMPLES DE TUMOR ÓSSEO / DE PARTES MOLES	2
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	1
408060344 - RETIRADA DE ESPAÇADORES / OUTROS MATERIAIS	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	100
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	75
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	31
408060425 - REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	5
408060450 - TENOMIORRAFIA	27
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDÃO UNICO	10
408060484 - TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	15
408060557 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MÉDIAS ARTICULAÇÕES)	10
408060565 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULAÇÕES	1
408060581 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	14
408060638 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	6
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	12
409010090 - CISTOSTOMIA	5
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	28
409010189 - LITOTRIPSIA	4
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	5
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	6
409010260 - NEFRORRAFIA	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	3
409010316 - PIELOLITOTOMIA	1

409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010332 - PIELOSTOMIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	117
409010570 - URETEROPLASTIA	2
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020028 - DRENAGEM DE FLEIMAO URINOSO	1
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	7
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPÚBICA	4
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	4
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	2
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA SUBCAPSULAR BILATERAL	4
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040185 - REPARACAO E OPERACAO PLASTICA DO TESTICULO	1
409040240 - VASECTOMIA	4
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	1
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	6
409060038 - EXCISÃO TIPO 3 DO COLO UTERINO	7
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	10
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	2
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	3
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	6
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	2
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070211 - RECONSTRUCAO DA VAGINA	1
409070238 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA RETO-VAGINAL	1
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	4
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	2
410010111 - SETOECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	109
411010034 - PARTO CESARIANO	354
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	30

411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO	5
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	133
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	23
412010038 - COLOCAÇÃO DE PROTESE LARINGO-TRAQUEAL, TRAQUEAL, TRAQUEO-BRONQUICA, BRONQUICA PO	1
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE LARINGO TRAQUEAL/ TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PRÓTESE)	7
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	6
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA ANTERIOR	1
412030012 - DESCORTICAÇÃO PULMONAR	4
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	2
412040166 - TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	68
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	62
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	56
413040097 - PREPARO DE RETALHO	3
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	3
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	54
413040216 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE RETRAÇÃO CICATRICIAL EM UM ESTÁGIO	3
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010256 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA ORO-SINUSAL / ORO-NASAL	1
414010272 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA CUTÂNEA DE ORIGEM DENTÁRIA	7
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	25
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	117
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	147
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	49
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	55
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	28
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADO	144
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	10
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	89
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	2
416010121 - PROSTATECTOMIA EM ONCOLOGIA	11
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS E SIMULTANEOS DO TRATO URINARIO EM ONCOLOGIA	4
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL EM ONCOLOGIA	1
416010202 - SUPRARRENALECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	8
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1

416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	2
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030017 - PAROTIDECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030041 - RESSECÇÃO DE GLANDULA SUBMANDIBULAR EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	12
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	9
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	11
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	4
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040128 - DUODENOPANCREATECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS EM ONCOLOGIA	2
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	6
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA) EM ONCOLOGIA	9
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	2
416060030 - COLPECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA EM ONCOLOGIA	4
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	4
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	9
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE EM ONCOLOGIA	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE EM ONCOLOGIA	8
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO (QUALQUER PARTE) EM ONCOLOGIA	9
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	13
416110045 - TORACECTOMIA SIMPLES EM ONCOLOGIA	2
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR EM ONCOLOGIA	3
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES EM ONCOLOGIA	3
416120059 - SEGMENTECTOMIA/QUADRANTECTOMIA/SETORECTOMIA DE MAMA EM ONCOLOGIA	14
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - AÇÕES RELACIONADAS A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE	8
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - AP	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505020041 - TRANSPLANTE DE CORACAO	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR FALECIDO)	9

506020037 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOP	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA PÓS-TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS / CÉLULAS-TRONCO HEMATOPO	36
506020053 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA PÓS-TRANSPLANTE DE RIM - PÓS TRANSPLANTE CRÍTICO	2
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	18
TOTAL	10.210

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À SETEMBRO DE 2017.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Setembro/17 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

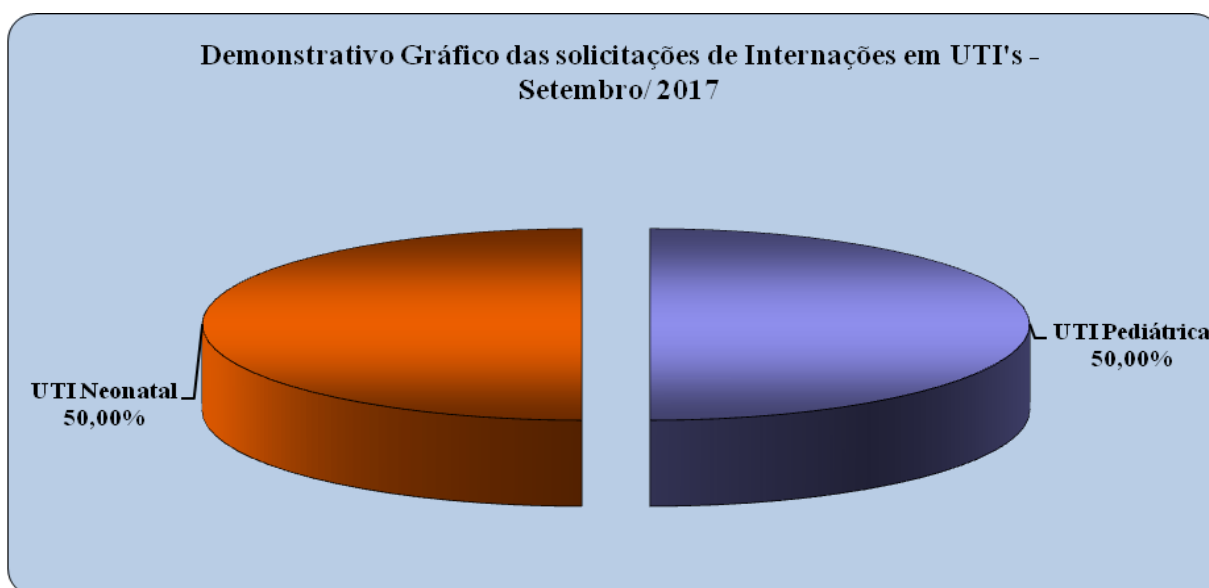
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES						
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/09/17	8	5	3	3	5	0
02/09/17	9	0	9	9	0	0
03/09/17	5	2	3	3	2	0
04/09/17	3	2	1	3	0	0
05/09/17	3	1	2	0	3	0
06/09/17	8	5	3	8	0	0

07/09/17	1	1	0	1	0	0
08/09/17	2	1	1	1	1	0
09/09/17	3	0	3	2	1	0
10/09/17	2	1	1	2	0	0
11/09/17	15	1	14	12	3	0
12/09/17	7	4	3	5	2	0
13/09/17	10	4	6	4	6	0
14/09/17	8	5	3	4	4	0
15/09/17	4	3	1	3	1	0
16/09/17	7	3	4	5	2	0
17/09/17	2	1	1	1	1	0
18/09/17	1	1	0	0	1	0
19/09/17	8	6	2	5	3	0
20/09/17	4	2	2	3	1	0
21/09/17	9	7	2	7	2	0
22/09/17	2	1	1	0	2	0
23/09/17	9	6	3	5	4	0
24/09/17	2	2	0	1	1	0
25/09/17	7	2	5	2	5	0
26/09/17	5	3	2	3	2	0
27/09/17	5	4	1	4	1	0
28/09/17	5	2	3	3	2	0
29/09/17	2	2	0	0	2	0
30/09/17	4	3	1	1	3	0
TOTAL	160	80	80	100	60	0

FONTE: RELATÓRIO DIÁRIO DE SOLICITAÇÕES DE UTI PEDIÁTRICA E NEONATAL DA CENTRAL DE REGULAÇÃO

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Setembro/17 foram atendidas **160 (cento e sessenta)** solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, **80 (oitenta)** foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **50%** das solicitações, e **80 (oitenta)** para UTI Neonatal perfazendo um total de **50%** das solicitações.

Período de 01/09/2017 à 30/09/2017			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	80	50	%
UTI Neonatal	80	50	%
TOTAL	160	100	%

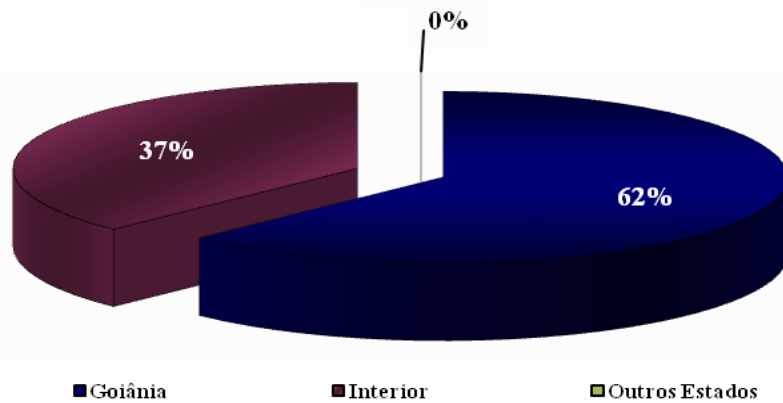


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Setembro/17, o município atendeu 160 (cento e sessenta) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 100 (cem) perfazendo um total de **62%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 60 (sessenta) internações, perfazendo um total de **37%** dos atendimentos **0%** de Outros Estados.

Período de 01/09/2017 à 30/09/2017			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	100	62	%
Interior	60	37	%
Outros Estados	-	-	%
TOTAL	160	100%	%

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI
Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Setembro/
2017.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua.



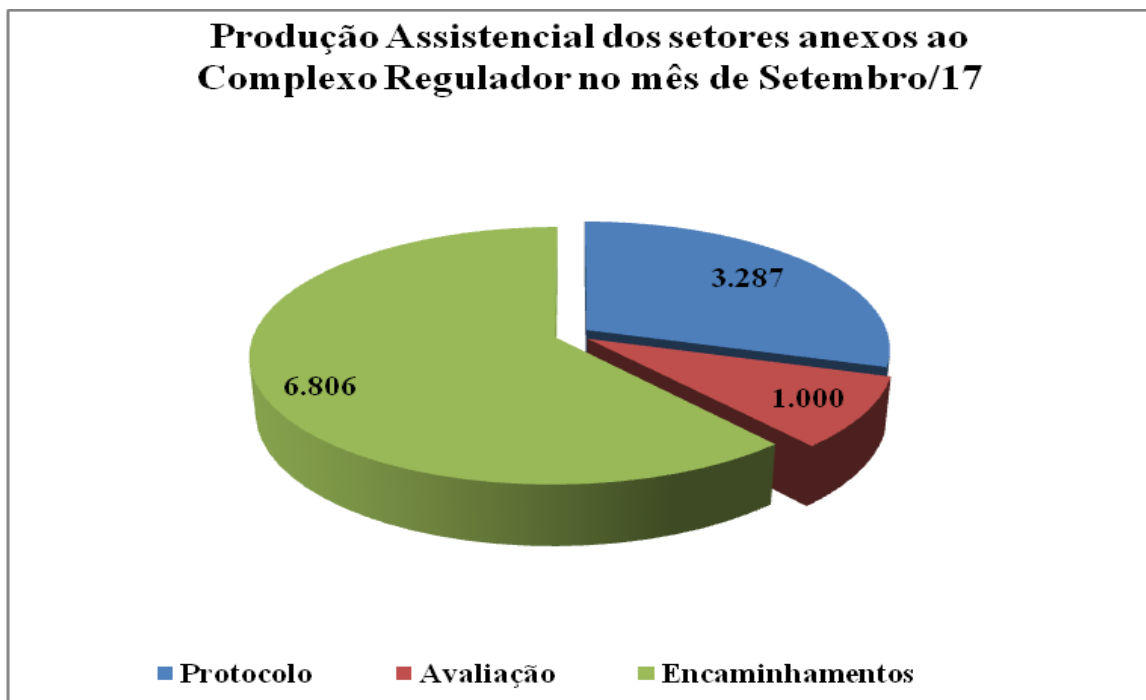
Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação.

No mês de Setembro/17 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SETORES ANEXOS AO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

SERVIÇOS	TOTAL
Protocolo	3287
Avaliação	1000
Encaminhamentos	6806
TOTAL GERAL	11.093



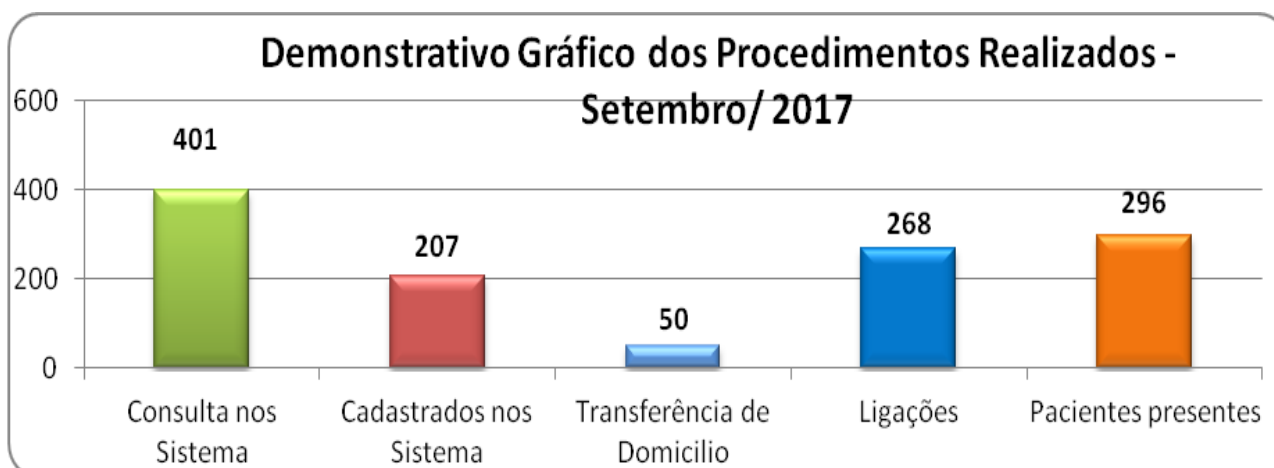
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requerida.

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

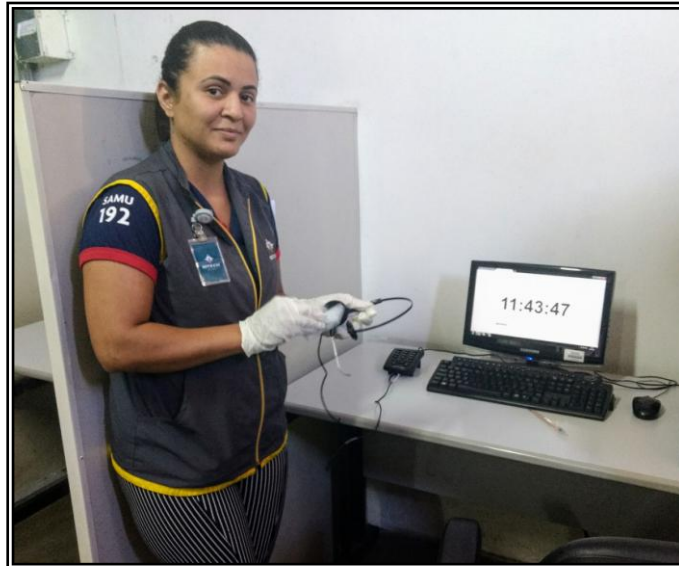
O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Setembro/17, 429 (quatrocentos e vinte e nove) consultas nos sistemas, 282 (duzentos e oitenta e dois) cadastros nos sistemas, 42 (quarenta e dois) transferências de domicílio, 309 (trezentos e nove) ligações e 152 (cento e cinquenta e dois) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE SETEMBRO DE 2017

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	401
Cadastrados nos Sistema	207
Transferência de Domicilio	50
Ligações	268
Pacientes presentes	296
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1.222



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir:



- No dia 01 de Setembro/17 de acordo com a Supervisora de Unidades foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Setembro amarelo suicídio”.
- No dia 02 de Setembro/2017 durante os turnos houve 120 AIH’s codificadas, 1549 pendências e 222 Encaminhamentos.
- No dia 03 de Setembro/2017 de acordo com o Supervisor de turno Danillo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Lazara Fernanda atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 04 de Setembro/2017 de acordo com o Supervisor de turno Danillo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Lazara Fernanda atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 05 de Setembro/2017 de acordo com a Supervisora de turno Ketylly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Agente Alfredo Sahb atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 06 de Setembro/2017 de acordo com a Supervisora de Unidades Glacyianne Barbosa Feitosa os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 07 de Setembro/2017 de acordo com a Supervisora de Unidades foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 08 de Setembro/17 de acordo com a Supervisora de Unidades foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância da doação de órgãos”.

- No dia 09 de Setembro/2017 durante os turnos houve 88 AIH's codificadas, 1482 pendências e 323 Encaminhamentos.
- No dia 10 de Setembro/2017 durante os turnos houve 63 AIH's codificadas, 1652 pendências e 275 Encaminhamentos.
- No dia 11 de Setembro/2017 de acordo com Supervisora de Unidades os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 12 de Setembro/2017 durante os turnos houve 104 AIH's codificadas, 1481 pendências e 201 Encaminhamentos.
- No dia 13 de Setembro/2017 durante os turnos houve 76 AIH's codificadas, 1522 pendências e 276 Encaminhamentos.
- No dia 14 de Setembro/2017 de acordo com a Supervisora de Unidades foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 15 de Setembro/17 de acordo com a Supervisora de Unidades foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Campanha de Vacinação”.
- No dia 16 de Setembro/2017 de acordo com o Supervisor de turno Danillo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Sistema Intranet esteve inoperante das 10h30min às 12h00min.
- No dia 17 de Setembro/2017 durante os turnos houve 61 AIH's codificadas, 1802 pendências e 160 Encaminhamentos.
- No dia 18 de Setembro/2017 durante os turnos houve 150 AIH's codificadas, 1321 pendências e 142 Encaminhamentos.
- No dia 19 de Setembro/2017 de acordo com os supervisores os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 20 de Setembro/2017 durante os turnos houve 62 AIH's codificadas, 2015 pendências e 133 Encaminhamentos.
- No dia 21 de Setembro/2017 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 22 de Setembro/17 de acordo com a Supervisora de Unidades foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Os riscos da Obesidade”.
- No dia 23 de Setembro/2017 durante os turnos houve 83 AIH's codificadas, 1502 pendências e 145 Encaminhamentos.
- No dia 24 de Setembro/17 de acordo com a Supervisora de Unidades os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 25 de Setembro/2017 de acordo com os supervisores os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 26 de Setembro/17 de acordo com a Supervisora de Unidades os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 27 de Setembro/2017 durante os turnos houve 48 AIH's codificadas, 409 pendências e 42 Encaminhamentos.

- No dia 28 de Setembro/2017 de acordo com a Supervisora de Unidades foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 29 de Setembro/17 de acordo com a Supervisora de Unidades foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Preconceito”.
- No dia 30 de Setembro/17 de acordo com a Supervisora de Unidades os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar;
- Parabenizar.

- A Sexta Informativa do dia 01 de Setembro/17, com um texto “Setembro amarelo suicídio”.
- A Sexta Informativa do dia 08 de Setembro/17, com um texto “A importância da doação de órgãos”.
- A Sexta Informativa do dia 15 de Setembro/17, com um texto “Campanha de Vacinação”.
- A Sexta Informativa do dia 22 de Setembro/17, com um texto “Os riscos da Obesidade”.
- A Sexta Informativa do dia 29 de Setembro/17, com um texto “Preconceito”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Alberto Rassi - HGG e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados à organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando à integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência.

4.2. Pontos Negativos

- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 05 de Outubro de 2017.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:

- Aconselhamento e orientação;
- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário. - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro/ 17.

2.1.1. Ocorrências registradas no mês de Setembro/17

Descrição dos Serviços	Setembro/ 2017
Registro de ocorrências	6.249

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Setembro/2017 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.
- No dia 01 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira informativa”, onde nos traz o tema” Setembro Amarelo, Suicídio”.
- No dia 01 de Setembro/2017, de acordo com a Supervisora do turno Noturno Kélia Alves Castanheira o turno transcorreu de forma conturbada, sem maiores intercorrências. Contamos com a presença dos Senhores, Adriana Jacinta (Assistente Administrativa), Glaycianne Barbosa (Supervisora Geral) e Alex Lima (Gerente de Contratos e Licitações) para realizar os desligamentos dos colaboradores com aviso prévio trabalhado.
- No dia 02 de Setembro/2017, Houve um total de 185 ocorrências.
- No dia 03 de Setembro/2017, Houve um total de 193 ocorrências.
- No dia 04 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Contamos com a presença da Sra. Eugênia Feliciano (Assistente Administrativa), para dar sequência aos desligamentos, entregando os avisos prévios devendo se cumprir trabalhando.
- No dia 04 de Setembro/2017, Houve um total de 174 ocorrências.

- No dia 05 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Contamos com a presença da Sra. Jakeline Santana (Assistente Administrativa), para dar sequência aos desligamentos, entregando os avisos prévios devendo se cumprir trabalhando.
- No dia 05 de Setembro/2017, Houve um total de 188 ocorrências.
- No dia 06 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 07 de Setembro/2017, Houve um total de 194 ocorrências.
- No dia 08 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira informativa”, onde nos traz o tema” A Importância da Doação de Órgãos”.
- No dia 09 de Setembro/2017, Houve um total de 162 ocorrências.
- No dia 10 de Setembro/2017, Houve um total de 161 ocorrências.
- No dia 11 de Setembro/2017, Houve um total de 163 ocorrências.
- No dia 12 de Setembro/2017, Houve um total de 178 ocorrências.
- No dia 13 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Setembro/2017, Houve um total de 182 ocorrências.
- No dia 15 de Setembro/2017, Houve um total de 187 ocorrências.
- No dia 15 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira informativa”, onde nos traz o tema “Campanha de Vacinação, Multivacinação”.
- No dia 16 de Setembro/2017, Houve um total de 165 ocorrências.
- No dia 17 de Setembro/2017, Houve um total de 172 ocorrências.
- No dia 18 de Setembro/2017, Houve um total de 175 ocorrências.
- No dia 19 de Setembro/2017, Houve um total de 201 ocorrências.
- No dia 20 de Setembro/2017 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Setembro/2017, Houve um total de 176 ocorrências.
- No dia 21 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Contamos com a presença da Sra. Thalita Hyodo (Gerente Pessoal), para comunicar o remanejamento do colaborador Max Miller Borba Papalardo.
- No dia 22 de Setembro/2017, Houve um total de 138 ocorrências.
- No dia 22 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira informativa”, onde nos traz o tema “Os riscos da Obesidade”.
- No dia 23 de Setembro/2017, Houve um total de 181 ocorrências.
- No dia 24 de Setembro/2017, Houve um total de 143 ocorrências.
- No dia 25 de Setembro/2017, Houve um total de 197 ocorrências.

- No dia 26 de Setembro/2017, Houve um total de 206 ocorrências.
- No dia 27 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Setembro/2017 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Setembro/2017, Houve um total de 185 ocorrências.
- No dia 29 de Setembro/2017, de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira informativa”, onde nos traz o tema” Preconceito”.
- No dia 30 de Setembro/2017, Houve um total de 193 ocorrências.
- No dia 30 de Setembro/2017 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;

- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 01 de Setembro/17, com um texto “Setembro Amarelo, Suicídio”.
 - A Sexta Informativa do dia 08 de Setembro/17, com um texto “A Importância da Doação de Órgãos”.
 - A Sexta Informativa do dia 15 de Setembro/17, com um texto “Campanha de Vacinação, Multivacinação”.
 - A Sexta Informativa do dia 22 de Setembro/17, com um texto “Os Riscos da Obesidade”.
 - A Sexta Informativa do dia 29 de Setembro/17, com um texto “Preconceito”.

3. Pontos Positivos

- Houve melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados à organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;

- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se referem a excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares,

condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros.

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto à possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 09 de Outubro de 2017.

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

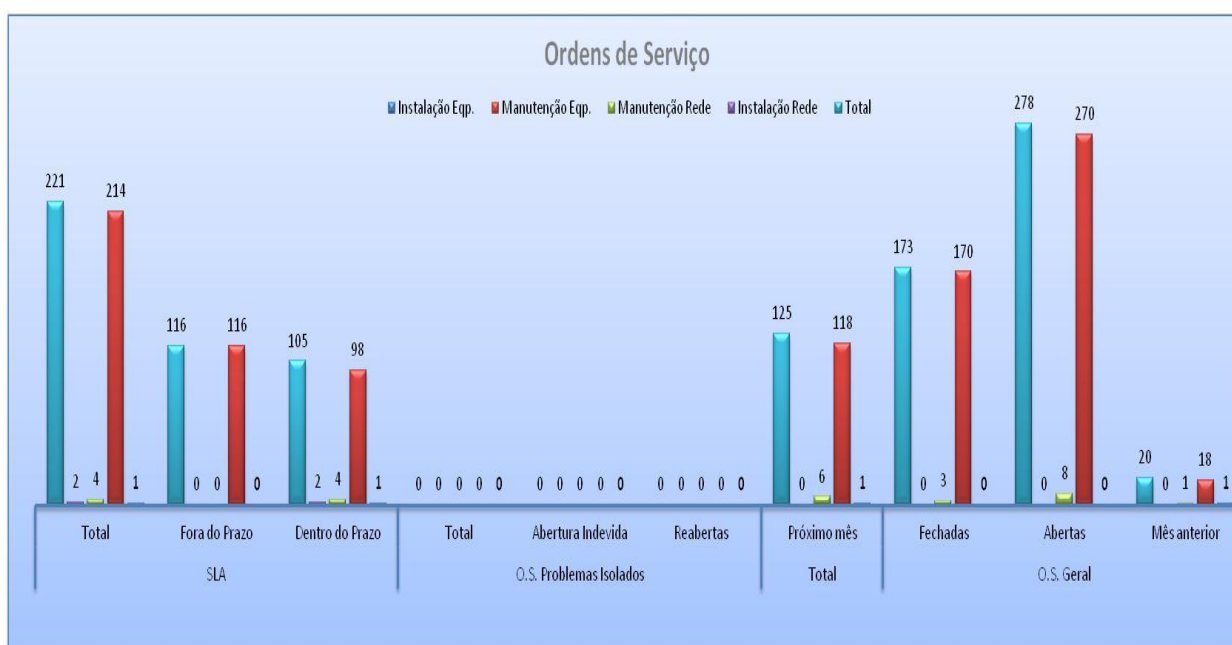
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

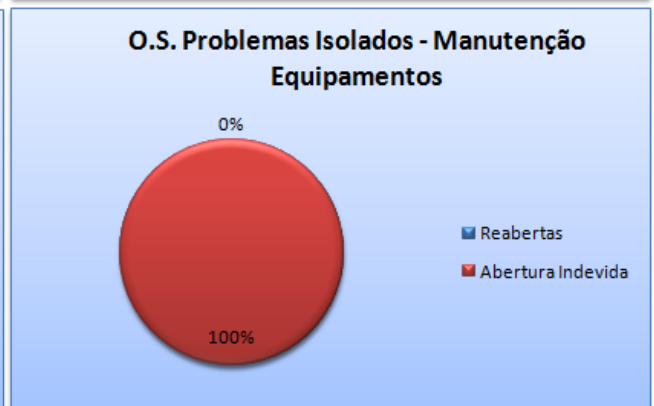
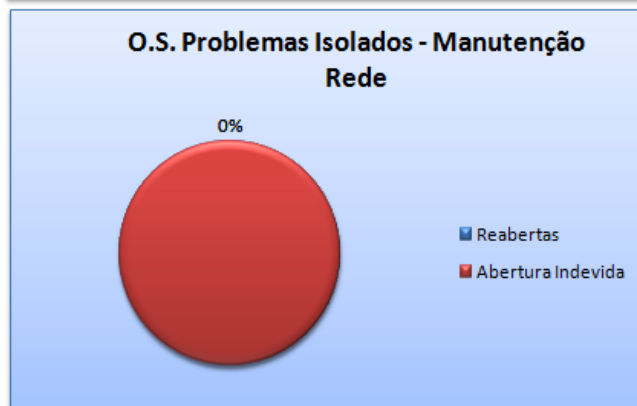
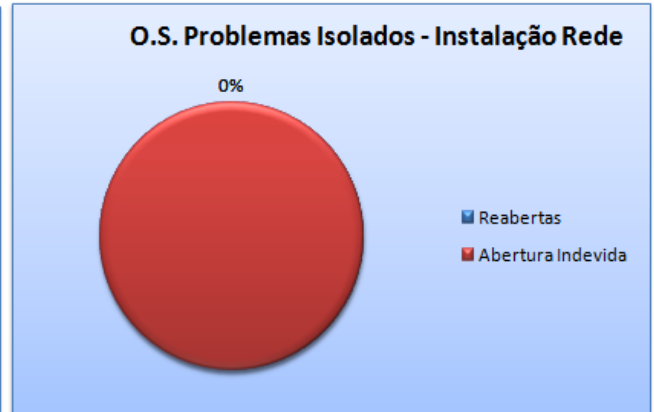
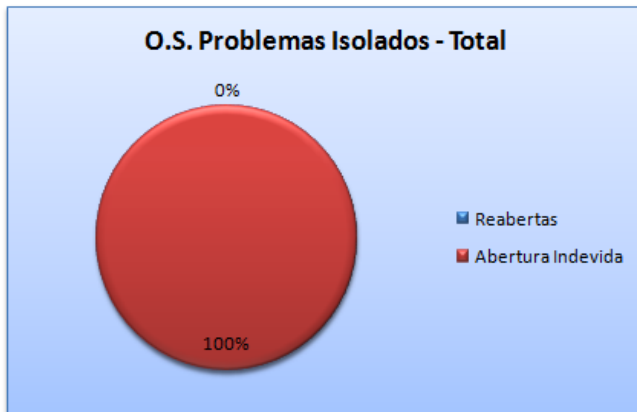
A Central de Tecnologia da Informação funciona de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	18	1	0	20
	Abertas	0	270	8	0	278
	Fechadas	0	170	3	0	173
Total	Próximo mês	1	458	12	0	471
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	0	0	0	0
	Abertura Indevida	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0
SLA	Dentro do Prazo	1	98	5	2	106
	Fora do Prazo	0	116	0	0	116
	Total	1	214	5	2	223





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o drive DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE SETEMBRO DE 2017.

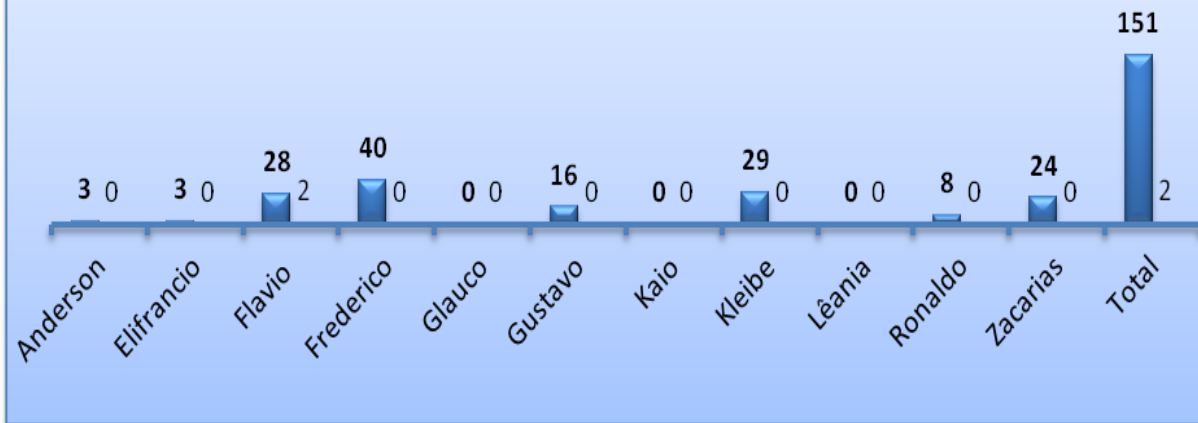
- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletroeletrônicos e linhas de dados.

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

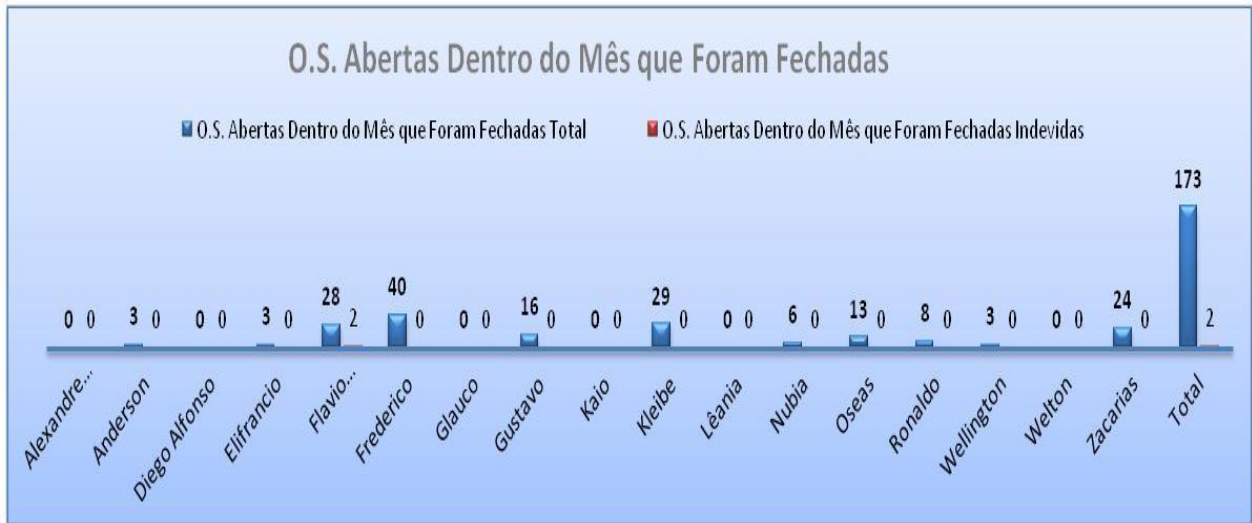
O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Anderson	3	0
Elifrancio	3	0
Flavio	28	2
Frederico	40	0
Glauco	0	0
Gustavo	16	0
Kaio	0	0
Kleibe	29	0
Lêania	0	0
Ronaldo	8	0
Zacarias	24	0
Total	151	2

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática



O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas

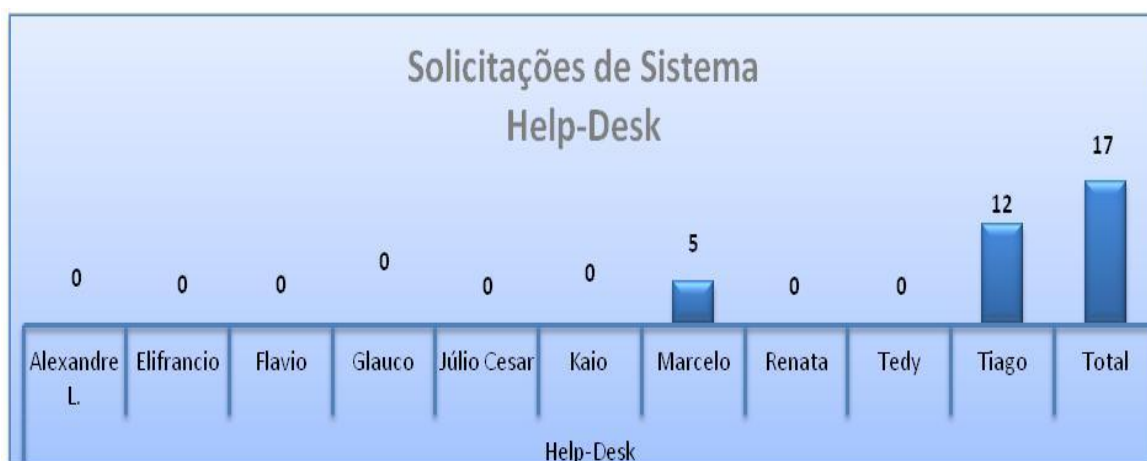
Abertura	Total	Indevidas
Alexandre Santos	0	0
Anderson	3	0
Diego Alfonso	0	0
Elifrancio	3	2
Flavio Fernandes	28	0
Frederico	40	0
Glauco	0	0
Gustavo	16	0
Kaio	0	0
Kleibe	29	0
Lêania	0	0
Nubia	6	0
Oseas	13	0
Ronaldo	8	0
Wellington	3	0
Welton	0	0
Zacarias	24	0
Total	173	2



Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	0
	Diego Alfonso	0
	Nubia	85
	Oseas	87
	Wellington	111
	Welton	0
Total		283
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	0
	Diego Alfonso	0
	Nubia	10
	Oseas	8
	Wellington	2
	Welton	0
Total		20



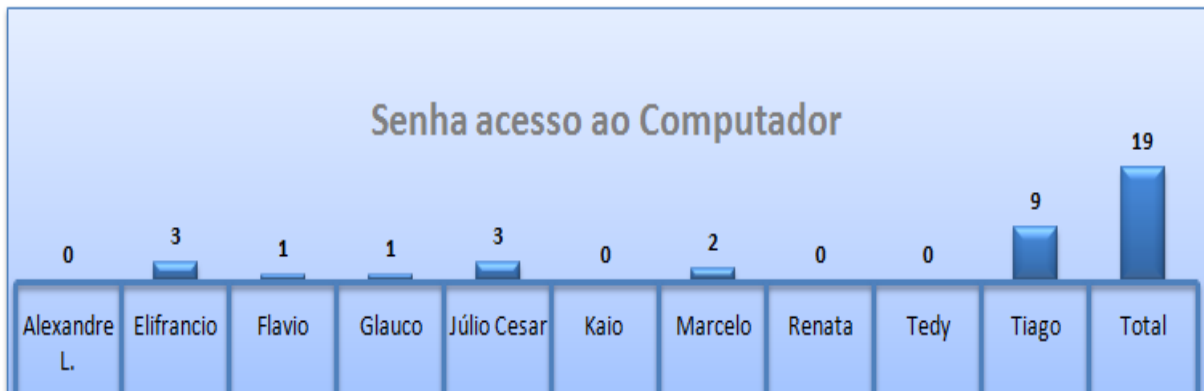
Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qty.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Flavio	0
	Glauco	0
	Júlio Cesar	0
	Kaio	0
	Marcelo	5
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	12
Total		17



Solicitações de Sistema		
Senha Intranet e Email	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Flavio	0
	Glauco	0
	Júlio Cesar	0
	Kaio	0
	Marcelo	5
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	12
Total		17



Solicitações de Sistema		
Senha acesso ao Computador	Alexandre L.	0
	Elifrancio	3
	Flavio	1
	Glauco	1
	Júlio Cesar	3
	Kaio	0
	Marcelo	2
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	9
Total		19



Solicitações de Sistema		
Ikhon Sistemas	Alexandre L.	1
	Elifrancio	1
	Glauco	3
	Júlio Cesar	0
	Kaio	1
	Marcelo	40
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	33
	Total	

O.S. Fechadas por Região / Local		
Região / Local	Qtd.	
Centro	55	
Leste	23	
Noroeste	24	
Norte	12	
Oeste	6	
Paço	20	
SAMU	12	
Sudoeste	17	
Sul	4	
Interior	0	
Total		173



As Atividades do mês de Setembro/17 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 09 de Outubro de 2017.

ANEXOS

Anexo 01 Cópias de ofícios encaminhados em Setembro/17

Anexo 01 Cópias de ofícios encaminhados em Setembro/2017